

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 01/08/2025

Esta Política de Privacidade explica como Inteligentão LTDA inscrita no CNPJ [NÚMERO], desenvolvedora do Agendda.com.br, coleta, usa, armazena e protege seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

## 1. Dados Coletados

Podemos coletar:

- **Dados pessoais:** Nome, e-mail, CPF/CNPJ, telefone, endereço e localização.
- **Dados de navegação:** IP e cookies.
- **Dados de transações:** Histórico de pagamentos, chaves pix.

## 2. Finalidades do Tratamento

Seus dados são usados para:

- Prestar serviços de agendamento.
- Comunicação (suporte, newsletters).
- Melhorar a experiência do usuário.
- Cumprir obrigações legais.

## 3. Bases Legais (LGPD)

O tratamento é baseado em:

- **Consentimento** (art. 7º, I, LGPD): Para envio de marketing.
- **Execução de contrato** (art. 7º, V): Para entrega de serviços.
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): Para segurança e melhorias.

## 4. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- **Parceiros de negócios** para os usuários que realizarem ou quiserem realizar agendamento para sua empresa e para prestadores de serviço de pagamento, se for o caso.
- **Autoridades legais**, quando exigido por lei.
- **Provedores de serviços** hospedagem, e-mail marketing, sob contratos de proteção de dados.

## 5. Direitos do Titular (LGPD)

Você pode:

- **Acessar, corrigir ou solicitar exclusão** seus dados.
- **Revogar consentimento** (para marketing).
- **Solicitar portabilidade** ou limitação do tratamento.
- **Opôr-se** a tratamentos baseados em legítimo interesse.

Para exercer seus direitos, envie um e-mail para **[EMAIL DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)]** com o assunto "LGPD - Solicitação de Titular".

## 6. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, como:

- Criptografia de informações sensíveis.
- Acesso restrito a colaboradores autorizados.

## 7. Retenção de Dados

Seus dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para as finalidades descritas ou por obrigação legal.

## 8. Cookies e Tecnologias Similares

Usamos cookies para personalizar conteúdo e analisar tráfego. Você pode gerenciar as preferências no seu navegador.

## 9. Alterações nesta Política

Atualizações serão comunicadas em nosso site. O uso continuado após mudanças implica em aceitação.

## 10. Contato

Dúvidas sobre privacidade? Entre em contato com nosso **Encarregado de Dados (DPO)**:

- E-mail: **[EMAIL DO DPO]**